

A.S.D BOCCIOFILA ROBBIESE

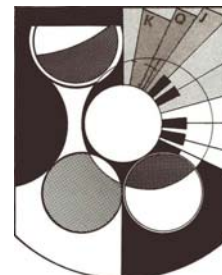
(Comune di Robbio - Provincia di Pavia)

P. IVA 02389940186.

Via dell'Artigianato, 4 - 27038 Robbio (PV)

Cell.: 338/3035384

Mail: bocciofila.palestre@gmail.com



CARTA DEI SERVIZI PER GLI UTENTI

1. Premessa

La presente Carta dei Servizi costituisce un impegno che l'A.S.D. Bocciofila Robbiese prende con gli utenti degli impianti sportivi del Comune di Robbio, per gestione del triennio 2015/2017. Essa riguarda:

- a) bocciofila di Via Artigianato, 4;
- b) palazzetto dello Sport "Gino Cantone" di Via dell'Artigianato;
- c) palestra delle Scuole Medie "Enrico Fermi" di Piazza San Pietro;
- d) palestra delle Scuole Elementari "Dante Alighieri" di Viale Gramsci.

La presente carta è soggetta a revisione ordinaria con cadenza annuale ovvero a revisione straordinaria in caso di necessità.

2. Finalità

Al fine di assicurare lo sviluppo delle attività sportive, amatoriali e ricreative, il gestore s'impegna a concedere in uso i suddetti impianti agli enti di promozione sportiva, alle associazioni e società sportive e ricreative che si ispirino ai valori della Costituzione Italiana, nonché ai privati cittadini che ne facciano richiesta, nell'intento di favorire il massimo utilizzo degli impianti privilegiando le attività programmate dalle associazioni o società sportive locali con particolare riguardo a quelle rivolte ai giovani, ai portatori di handicap, agli anziani e a quelle società che svolgono attività agonistica. Le palestre, in armonia con gli scopi per i quali sono state realizzate e in relazione alle peculiari caratteristiche tecniche sportive, sono destinate prevalentemente alle seguenti attività sportive: pallacanestro, pallavolo, pallamano, ginnastica,

arti marziali, calcetto; i suddetti impianti sportivi, inoltre, potranno essere utilizzati per attività ricreative e di spettacolo.

3. Principi

Il gestore, ispirandosi ai principi della normativa dettati dalla Dir. P.C.M. 27/01/1994, s'impegna ad erogare i propri servizi garantendo il rispetto dei principi di eguaglianza, imparzialità, continuità, diritto di scelta, partecipazione e trasparenza, efficienza ed efficacia:

- **Eguaglianza:** l'erogazione del servizio è ispirata al principio di eguaglianza e non discriminazione degli utenti per motivi di sesso, di lingua, di razza, religione e opinione politica. Con gli stessi principi è garantito l'accesso negli impianti sportivi comunali. Gli erogatori si impegnano ad adottare le iniziative necessarie affinché siano eliminate eventuali discriminazioni o disparità di trattamento e ad adeguare le modalità di prestazione del servizio alle esigenze degli utenti diversamente abili;
- **Imparzialità:** i soggetti erogatori si impegnano ad informare i propri comportamenti a criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità e ad interpretare le norme di settore e della presente Carta ai suddetti criteri;
- **Continuità:** l'erogazione del servizio è continua, regolare e senza interruzioni; in caso d'interruzione o funzionamento irregolare i gestori si impegnano ad adottare tutte le misure volte ad arrecare agli utenti il minor disagio possibile e al ripristino del servizio, previa informazione agli utenti sulle cause e sulla durata prevista dell'interruzione;
- **Diritto di scelta:** l'utente ha diritto di scegliere liberamente, tra i singoli impianti, quale fruire, nel rispetto e nei limiti della legge e dei regolamenti;
- **Efficienza ed efficacia:** il servizio viene erogato in modo da garantirne l'efficacia, l'efficienza e l'economicità e nell'ottica del miglioramento continuo, adottando tutte le soluzioni tecnologiche, organizzative e procedurali più idonee allo scopo; il personale dell'impianto garantisce un rapporto con gli utenti basato sulla cortesia, sulla correttezza dei comportamenti e del linguaggio e sul rispetto reciproco; agevola l'utente nell'esercizio dei propri diritti, nella soddisfazione delle sue richieste e nell'adempimento degli obblighi, indica le proprie generalità e qualifiche.

4. Giorni e orari di apertura degli impianti

a) *Bocciofila di Via Artigianato, 4*

Lunedì	Riposo
Martedì, mercoledì, giovedì e domenica	dalle ore 08.00 alle ore 24.00
Venerdì e sabato	dalle ore 08.00 alle ore 01.00

b) *Palazzetto dello Sport "Gino Cantone" di Via dell'Artigianato*

Su prenotazione, tutti i giorni dalle ore 08.00 alle ore 24.00

c) *Palestra delle Scuole Medie "Enrico Fermi" di Piazza San Pietro*

Durante l'anno scolastico:	da lunedì a sabato	dalle ore 14.00 alle ore 23.00
Nei mesi estivi:	da lunedì a sabato	dalle ore 08.00 alle ore 23.00

Le attività sportive extrascolastiche saranno concordate con la Dirigenza Scolastica e non interferiranno in alcun modo con il regolare svolgimento dell'attività curricolari.

d) *Palestra delle Scuole Elementari "Dante Alighieri" di Viale Gramsci*

Durante l'anno scolastico:	lunedì e mercoledì	dalle ore 16.30 alle ore 23.00
	martedì, giovedì, venerdì	dalle ore 14.00 alle ore 23.00
	sabato	dalle ore 08.00 alle ore 23.00
Nei mesi estivi:	da lunedì a sabato	dalle ore 08.00 alle ore 23.00

Le attività sportive extrascolastiche saranno concordate con la Dirigenza Scolastica e non interferiranno in alcun modo con il regolare svolgimento dell'attività curricolari.

5. Tariffe

a) *Bocciofila di Via Artigianato, 4*

Tessera sociale 5,00 € all'anno

Utilizzo del campo da bocce gratuito per i soci

Prezzi del bar esposti nel locale

b) Palazzetto dello Sport "Gino Cantone" di Via dell'Artigianato

Si distinguono le seguenti tariffe orarie (*i prezzi sono da considerarsi IVA esclusa*):

- Associazioni o società sportive locali, iscritti a campionati agonistici, che facciano richiesta per più di 800 ore l'anno, salvo altre convenzioni **€ 5,00/h**
- Associazioni o società sportive locali per corsi, attività agonistica o amatoriale **€ 10,00/h**
- Associazioni o società sportive non locali per corsi o attività agonistica **€ 20,00/h**
- Privati il cui utilizzo è garantito settimanalmente per tutta la stagione **€ 40,00/h**
- Privati il cui utilizzo è saltuario **€ 50,00/h**

Si distinguono le seguenti tariffe giornaliere (*i prezzi sono da considerarsi IVA esclusa*):

- Manifestazioni di interesse collettivo organizzate da associazioni riconosciute operanti sul territorio comunale robbiese che promuovano lo sport, lo spettacolo e l'aggregazione
 - I. € 100,00 per l'intera giornata
 - II. € 70,00 per mezza giornata
- Eventi privati o manifestazioni pubbliche organizzate da gruppi non riconosciuti o privati cittadini
 - I. € 150,00 per l'intera giornata
 - II. € 100,00 per mezza giornata

Se la manifestazione si svolge anche nella zona esterna lungo il perimetro del Palazzetto e sono necessari forniture elettriche si chiede altresì un contributo forfettario di € 50,00 a giornata.

c) Palestra delle Scuole Medie "Enrico Fermi" di Piazza San Pietro

Si distinguono le seguenti tariffe orarie (*i prezzi sono da considerarsi IVA esclusa*):

- Associazioni o società sportive locali per corsi, attività agonistica o amatoriale **€ 5,00/h**
- Associazioni o società sportive non locali per corsi o attività agonistica **€ 10,00/h**

d) Palestra delle Scuole Elementari "Dante Alighieri" di Viale Gramsci

Si distinguono le seguenti tariffe orarie (*i prezzi sono da considerarsi IVA esclusa*):

- Associazioni o società sportive locali per corsi, attività agonistica o amatoriale **€ 5,00/h**
- Associazioni o società sportive non locali per corsi o attività agonistica **€ 10,00/h**

6. Nominativo e recapito dei responsabili degli impianti

Il responsabile degli impianti è il sig. Orieto David, presidente dell'A.S.D. Bocciofila.

Orieto David

Via dell'Artigianato, 4

27038 Robbio (PV)

Cell: 338/3035384

Mail: bocciofila.palestre@gmail.com

7. Richiesta d'uso degli Impianti

L'uso delle strutture per i fini di cui al punto 1 è consentito con le seguenti modalità:

- a) uso del Palazzetto dello Sport e delle Palestre delle Scuole per attività continuative e quindi soggette a programmazione annuale (corsi, allenamenti, campionati): occorre presentare domanda scritta, consegnata a mano o via mail, all'A.S.D. Bocciofila Robbiese entro il 31 agosto di ogni anno. Nella domanda dovrà essere indicato il tipo di attività che si intende svolgere, i giorni, gli orari e il periodo nell'arco dell'anno di utilizzo dell'impianto sportivo, l'eventuale uso delle attrezzature in dotazione all'impianto stesso;
- b) uso del Palazzetto dello Sport per manifestazioni occasionali (non programmabili annualmente): presentazione di domanda scritta direttamente al Gestore almeno 5 giorni prima della data della manifestazione;

Le domande di cui al punto a) saranno esaminate dando la precedenza nella prenotazione alle associazioni che ne usufruiscono da più anni e tenendo conto dell'ordine cronologico di presentazione e calendarizzate al fine di perseguire lo sfruttamento più razionale degli impianti; il programma annuale delle attività è approvato dagli organi esecutivi del gestore.

Le domande di cui al punto b) saranno esaminate secondo l'ordine cronologico di presentazione e calendarizzate al fine di perseguire lo sfruttamento più razionale degli impianti; il programma annuale delle attività è approvato dagli organi esecutivi del gestore.

8. Autorizzazione all'uso

L'autorizzazione all'utilizzo degli impianti nei casi di cui al punto a) dell'articolo precedente (attività continuative soggette a programmazione) è rilasciata in forma esplicita da parte della A.S.D. Bocciofila Robbiese e comunicata tempestivamente al richiedente.

L'autorizzazione all'utilizzo degli impianti nei casi di cui al punto b) dell'articolo precedente (manifestazioni occasionali non programmabili annualmente) è rilasciata in forma espressa direttamente dalla A.S.D. Bocciofila Robbiese. Ottenuta l'autorizzazione e l'inserimento nel calendario delle attività, l'utente dovrà munirsi di tutte le autorizzazioni prescritte, per l'effettuazione della manifestazione, dalle vigenti disposizioni in materia. Dovrà, altresì, provvedere a sua cura e spesa al servizio medico-sanitario per gli atleti. L'uso del palazzetto dello sport è consentito nell'ambito della agibilità accertata e riconosciuta dalla Commissione Provinciale di Vigilanza sui luoghi e locali di pubblico spettacolo; pertanto, sarà cura dei soggetti autorizzati limitare il numero degli spettatori a quello prescritto nel verbale di agibilità rilasciato dalla suddetta Commissione. L'utente può, infine, servirsi anche delle attrezzature in dotazione degli impianti quando ne abbia fatto richiesta, previo accordo con il Gestore circa la preparazione ed il ripristino del campo di gara. Nel caso in cui le attrezzature vengano fornite dall'utente, queste dovranno essere certificate secondo le normative vigenti e l'utente deve provvedere anche all'approntamento del campo di gara e al ripristino nei termini concordati col Gestore. È consentito alle varie associazioni di poter esigere un biglietto d'ingresso nel rispetto delle normative vigenti; è obbligo dell'utente provvedere alla pulizia degli spazi destinati al pubblico.

9. Obblighi degli Utenti

I soggetti autorizzati per le attività di cui al punto 7 capoverso a) che utilizzano abitualmente il Palazzetto dello Sport e le Palestre delle Scuole effettueranno i pagamenti in rate mensili posticipate con scadenza il giorno 10 del mese successivo all'utilizzo; il mancato pagamento nei tre giorni successivi alla data di scadenza comporta la revoca immediata dell'autorizzazione.

Coloro che abbiano ottenuto l'autorizzazione all'uso degli impianti per le manifestazioni di cui al punto 7 capoverso b), dovranno versare la quota prevista dal tariffario e procedere

all'eventuale conguaglio nelle mani del Gestore al termine della manifestazione stessa nel caso l'uso effettivo ecceda quello richiesto.

L'utente è obbligato ad assolvere gli obblighi fiscali e tributari per qualsiasi tipo d'imposta, lasciando indenne l'A.S.D. Bocciofila Robbiese. L'utente si obbliga ad adottare nell'uso degli impianti tutte le cautele necessarie per evitare danni di qualsiasi genere; la responsabilità di eventuali danni provocati alle strutture, attrezzature e cose sarà attribuita direttamente ai gruppi sportivi di appartenenza e quantificati in accordo con il Gestore e l'Ufficio Tecnico Comunale e dovranno comunque essere risarciti dall'utente stesso entro un massimo di 30 giorni dall'avvenimento o nei casi più gravi dal verbale di constatazione, direttamente al Gestore.

Nel Palazzetto dello Sport, nelle Palestre delle Scuole e all'interno del Bar della Bocciofila è tassativamente vietato fumare; l'utente è pertanto responsabile dell'osservanza della Legge n. 584 dell'11.11.1975.

L'utente ha l'obbligo di non introdurre animali, biciclette, monopattini e altri veicoli, di non installare o comunque introdurre negli impianti sportivi materiale pesante e macchinari; potrà, tuttavia, essere a ciò autorizzato dal Gestore in forma scritta e di volta in volta. Per il trasporto di attrezzature all'interno degli impianti sportivi dovranno essere adottate le cautele necessarie per evitare danni di qualunque genere alla struttura e agli arredi.

L'utente ha infine l'obbligo di tenere un comportamento consono con i locali aperti al pubblico, evitando gesti violenti, l'uso di parole sconce e la bestemmia. La violazione degli obblighi comportamentali da parte degli utenti, dopo i ripetuti richiami rituali, comportano l'immediato allontanamento dagli impianti del soggetto autore della violazione. Nel caso di comportamenti recidivi conclamati da parte dell'utente, è prevista su insindacabile giudizio del Gestore l'interdizione temporanea o definitiva agli impianti ed eventuali sanzioni pecuniarie se previste dalle normative di legge.

10. Revoca dell'autorizzazione d'uso

Nei casi di cui al punto 7 capoverso b), il gestore può per improvvise, impreviste ed inderogabili necessità, revocare l'autorizzazione fino a quarantotto ore prima dell'inizio della manifestazione.

In tal caso l'A.S.D. Bocciofila Robbiese è sollevata da ogni obbligo di rimborsare agli utenti qualsiasi spesa da essi sostenuta od impiegata, ovvero di corrispondere qualsiasi risarcimento di eventuali danni. L'inosservanza da parte degli utenti di tali norme, autorizza l'A.S.D. Bocciofila Robbiese, senza che occorra perciò diffida o costituzione in giudizio, a revocare l'autorizzazione senza pregiudizio delle maggiori spese che possono competergli.

11. Divieto di subconcessione

L'utente autorizzato non potrà sub concedere o dare in godimento ad altri, a qualsiasi titolo e sotto qualsiasi forma, in tutto o in parte, i locali e gli spazi avuti in uso senza esserne preventivamente autorizzato dal gestore, che si riserva la facoltà di concedere o meno l'autorizzazione stessa a suo insindacabile giudizio. È fatto comunque divieto espresso di concedere l'ingresso agli impianti a rivenditori, strilloni, distributori di volantini e quanti altri intendono svolgere una qualsiasi attività reclamistica o commerciale anche se muniti di regolare biglietto di ingresso.

12. Vigilanza sull'utilizzo degli impianti

Il personale incaricato dal Gestore munito di apposita autorizzazione ha il potere di vigilare sull'esercizio dell'autorizzazione e sul normale andamento di tutti i servizi ad essa relativi, nonché sulla osservanza di tutte le disposizioni contenute nel presente documento.

13. Allestimento di manifestazioni

Ai fini del passaggio delle persone e del trasporto dei materiali occorrenti per l'allestimento di ogni singola manifestazione, sarà consentito agli utenti autorizzati usufruire dell'accesso carrabile agli impianti purché il trasporto avvenga con mezzi ritenuti idonei, restando, comunque, in ogni caso, a totale carico degli utenti medesimi il risarcimento degli eventuali danni arrecati alla pavimentazione ed ogni altro manufatto. La sosta di mezzi ed automezzi a fianco degli impianti dovrà essere limitata ai tempi strettamente necessari alle operazioni di carico e scarico di persone o cose.

14. Disposizioni generali

Ai campi di gara del Palazzetto dello Sport potranno accedere unicamente gli atleti, gli arbitri, gli istruttori e gli accompagnatori al seguito delle squadre, con calzature atte a non arrecare danno alla pavimentazione.

Gli arredi e le attrezzature contenute negli spogliatoi dovranno essere utilizzati esclusivamente dagli atleti e dal personale sopraindicato; al pubblico, che dovrà sempre osservare un comportamento consono, corretto e sportivo, sono riservati gli spazi adibiti a tribune e i servizi igienici allo stesso destinati. L'utilizzo delle apparecchiature elettroniche e di amplificazione è consentito solo in caso di gare e manifestazioni.

La temperatura all'interno degli impianti sportivi coperti dovrà essere regolata a 14° C in caso di allenamenti e in 18° C durante le manifestazioni in cui è prevista la presenza di pubblico.

15. Inagibilità degli impianti

Quando, per cause di forza maggiore, l'impianto non sia agibile, le attività programmate saranno sospese con provvedimento espresso ed insindacabile giudizio da parte dell'A.S.D Bocciofila Robbiese. In tal caso la stessa è sollevata da ogni obbligo nei confronti degli utenti già autorizzati, fermo restando che agli stessi verranno rimborsati unicamente i corrispettivi eventualmente già versati per il periodo in cui l'attività sia stata sospesa.

16. Standard di qualità e modalità di autocontrollo

Gli standard di qualità sono i livelli di qualità dei servizi esistenti presso ciascun impianto sportivo. Gli standard attuali si riferiscono a quelli già avvertiti dall'utente al momento della redazione di questa Carta dei Servizi e riguardano i servizi essenziali presenti in ogni impianto. Gli standard di qualità programmati sono invece identificati dagli "impegni e programmi" riportati nelle schede relative ad ogni impianto e si riferiscono ai miglioramenti degli impianti, con particolare attenzione agli adeguamenti alle normative sulla sicurezza, e delle modalità di fruizione degli stessi. Gli standard di qualità attuali e programmati vengono aggiornati ogni tre anni, previa verifica dell'adeguatezza dei parametri qualitativi e quantitativi del servizio erogato

alle esigenze dell'utenza. È garantito inoltre un sistema di monitoraggio permanente del rispetto degli standard fissati nella presente Carta, aperto alle osservazioni e proposte da parte di ogni singolo cittadino (art. 2, comma 461, lett. c) e d), Legge n. 244/2007).

17. Requisiti e standard di servizio

Per tutti gli impianti si applicano nel rispetto dei servizi essenziali gli standard di qualità formulati nella seguente tabella, con i relativi indennizzi, qualora previsti: Modalità del reclamo (prevista per ogni violazione/mancato rispetto degli standard di qualità): reclami tramite posta elettronica con la compilazione online.

SERVIZI	STANDARD DI QUALITÀ
Domande di utilizzo stagionale o temporaneo/occasionale degli impianti	Risposta di norma entro il mese di settembre di ogni anno per l'anno sportivo dello stesso anno di competenza del gestore
Richieste individuali di iscrizione laddove è previsto l'accesso del singolo utente	Evasione della pratica immediata di competenza del gestore
Servizio manutenzione ordinaria per il mantenimento degli impianti in buono stato di funzionamento	interventi di riparazione e ripristino effettuati entro 15 gg., salvo cause di forza maggiore, e immediatamente in caso di inconveniente grave di competenza del gestore
Servizio apertura, vigilanza e controllo dell'impianto	Rispetto degli orari di apertura dell'impianto, entro 10 minuti dall'ora programmata. Presenza di personale e/o di recapiti telefonici da contattare per qualsiasi necessità esposti in opportuna bacheca
Servizio di pulizia	In ogni impianto i passaggi di pulizia nei vari locali sono effettuati in numero adeguato all'affluenza di utenti e al tipo di attività sportiva praticate
Servizio sicurezza impianti	Viene costantemente aggiornata la documentazione tecnica di valutazione dei rischi, a norma del D.M. 18.3.1996 e s.m.i. e del D.Lgs. 81/2008, per gli adempimenti a garanzia della sicurezza di utenti ed operatori
Servizio informazioni	Servizio informazioni Le modalità e i tempi di utilizzo degli impianti sono consultabili nelle schede dettagliate di ogni impianto presenti nella Carta dei servizi. Consultando i gestori di ciascun impianto si possono ricevere ulteriori informazioni sulle attività dagli stessi organizzate
Servizio ricezione reclami, segnalazioni, proposte, osservazioni, suggerimenti	è attivo il servizio di ricezione reclami e segnalazioni varie via mail

SCHEDE IMPIANTI

BOCCIOFILA

Indirizzo	Via dell'Artigianato, 4
Referente	Sig. Orieto David Cell: 338/3035384 Mail: bocciofila.palestre@gmail.com
Campi bocce	Coperti n.2 in terra
Illuminazione	Sì
Tribuna	No
Spogliatoi	Sì, del personale
Armadietti per bocce	Sì
Bar	Sì
Servizi igienici	Uomini n.1, Donne n.1, Disabili n.1
Giochi	Ping pong, Rana, Calchetto, Carte
Altri servizi	Musica, aggregazione, cultura
Parcheggio esterno (adiacenze)	n. 80 posti auto
Accesso all'impianto	Lunedì Riposo Martedì, mercoledì giovedì, domenica dalle 8.00 alle 24.00 Venerdì e sabato dalle 8.00 alle 1.00

Impegni e programmi :

1. Obblighi e doveri previsti nella convenzione di affidamento dell'impianto e della presente Carta dei Servizi
2. Sistemazione del cortile interno
3. Sistemazione dei campi per il gioco delle bocce e relative attrezzature
4. Sostituzione dei frigoriferi per bibite ed alimenti
5. Verniciatura dei termosifoni e tinteggiatura dei locali
6. Per migliorare la fruizione dell'impianto e promuovere l'aggregazione, si proporranno tornei, competizioni e serate a tema rivolte ad ogni fascia d'età

PALAZZETTO DELLO SPORT "GINO CANTONE"

Indirizzo	Via dell'Artigianato
Referente	Sig. Orieto David Cell: 338/3035384 Mail: bocciofila.palestre@gmail.com
Caratteristiche palestra	Palestra polifunzionale
Tipologia calpestio	Materiale plastico
Tribuna	200 posti a sedere
Illuminazione	Sì
Spogliatoi	n. 4 atleti, n.1 Arbitri, n.1 Infermeria
Servizi igienici	Donne n.2, Uomini n.2, Disabili n.2
Punto ristoro	Sì
Parcheggio esterno (adiacenze)	n. 80 posti auto
Sport ed attività praticabili	Pallacanestro, pallavolo, tennis, pallamano, ginnastica, arti marziali, calcetto
Accesso all'impianto	Tutti i giorni dalle ore 8 alle ore 24

Impegni e programmi :

1. Obblighi e doveri previsti nella convenzione di affidamento dell'impianto e della presente Carta dei Servizi
2. Per migliorare la fruizione dell'impianto e ottimizzare l'assegnazione delle ore, ad inizio di ogni stagione sportiva verranno convocate le associazioni per stilare il calendario annuale al fine di promuovere le attività, privilegiando le associazioni iscritte a campionati agonistici con adulti e bambini
3. Per migliorare la fruizione dell'impianto e promuovere l'aggregazione, si proporranno tornei, competizioni e spettacoli musicali, sportivi e di intrattenimento
4. Promozione, attraverso le associazioni locali, di corsi e attività di ginnastica dolce per anziani e pensionati per garantire loro un servizio anche sociale ed aggregativo
5. Sostegno delle attività sportive dei ragazzi e dei giovani della cittadina

PALESTRA SCUOLE MEDIE "ENRICO FERMI"

Indirizzo	Piazza San Pietro,
Referente	Sig. Orieto David Cell: 338/3035384 Mail: bocciofila.palestre@gmail.com
Caratteristiche palestra	Palestra polifunzionale
Tipologia calpestio	Materiale plastico
Tribuna	No
Illuminazione	Sì
Spogliatoi	n. 2 atleti
Servizi igienici	Donne n.1 Uomini n.1 Disabili
Parcheggio esterno (adiacenze)	n. 20 posti auto
Sport ed attività praticabili	Pallacanestro, pallavolo, pallamano, ginnastica, arti marziali, calcetto
Corsi organizzati	Associazioni sportive locali
Accesso all'impianto	Orario extrascolastici

Impegni e programmi :

1. Obblighi e doveri previsti nella convenzione di affidamento dell'impianto e della presente Carta dei Servizi
2. Per migliorare la fruizione dell'impianto e ottimizzare l'assegnazione delle ore, ad inizio di ogni stagione sportiva verranno convocate le associazioni per stilare il calendario annuale al fine di promuovere le attività, privilegiando le associazioni iscritte a campionati agonistici con adulti e bambini
3. Massima collaborazione con la dirigenza scolastica per l'utilizzo ragionato della palestra, con particolare attenzione ai corsi organizzati dalle associazioni locali per i ragazzi del settore giovanile
4. Particolare attenzione alle pulizie dei locali scolastici dopo l'utilizzo delle associazioni della palestra e dei servizi, al fine di garantire un luogo pulito e ordinato per gli studenti che utilizzeranno la struttura nelle ore curricolari

PALESTRA SCUOLE ELEMENTARI "DANTE ALIGHIERI"

Indirizzo	Via le Gramsci,
Referente	Sig. Orieto David Cell: 338/3035384 Mail: bocciopala.palestre@gmail.com
Caratteristiche palestra	Palestra polifunzionale
Tipologia calpestio	Materiale plastico
Tribuna	No
Illuminazione	Sì
Spogliatoi	n. 1 atleti
Servizi igienici	Donne n.1 Uomini n.1
Parcheggio esterno (adiacenze)	n. 40 posti auto
Sport ed attività praticabili	pallacanestro, pallavolo, pallamano, ginnastica, arti marziali, calcetto
Corsi organizzati	Associazioni sportive locali
Accesso all'impianto	Orario extrascolastici

Impegni e programmi :

1. Obblighi e doveri previsti nella convenzione di affidamento dell'impianto e della presente Carta dei Servizi
2. Per migliorare la fruizione dell'impianto e ottimizzare l'assegnazione delle ore, ad inizio di ogni stagione sportiva verranno convocate le associazioni per stilare il calendario annuale al fine di promuovere le attività, privilegiando le associazioni iscritte a campionati agonistici con adulti e bambini
3. Massima collaborazione con la dirigenza scolastica per l'utilizzo ragionato della palestra, con particolare attenzione ai corsi organizzati dalle associazioni locali per i ragazzi del settore giovanile
4. Particolare attenzione alle pulizie dei locali scolastici dopo l'utilizzo delle associazioni della palestra e dei servizi, al fine di garantire un luogo pulito e ordinato per gli studenti che utilizzeranno la struttura nelle ore curricolari

18. Strumenti offerti all'utenza per la verifica del servizio

La qualità dei servizi che si esplicita negli standard di qualità è monitorata dal Gestore con particolare riguardo all'efficienza dei servizi e al gradimento dell'utenza, attraverso la rilevazione e l'elaborazione dei dati richiesti, nonché attraverso la raccolta e l'elaborazione di reclami, segnalazioni, richieste degli utenti. A tale scopo è possibile contattare il gestore al 338/3035384. Reclami, osservazioni e segnalazioni possono essere inoltrate anche tramite e-mail al seguente indirizzo di posta elettronica bocciofila.palestre@gmail.com oppure depositati in forma anonima nelle cassettoni messe a disposizione presso il bar della Bocciofila oppure presso il Palazzetto dello Sport.

In ottemperanza alla normativa di settore, il Gestore s'impegna a rilevare e conoscere il grado di soddisfazione dell'utenza ("*Customer satisfaction*") in relazione ai servizi proposti nei singoli impianti. Per tale scopo predispone dei questionari da far compilare ad un campione di utenti, in forma anonima, in cui viene richiesta la "qualità attesa" e la "qualità percepita" dall'Utente, il cui rapporto determina il grado di soddisfazione in relazione al singolo servizio e fornisce importanti elementi al fine del miglioramento e dello sviluppo della qualità degli impianti. L'associazione A.S.D. Bocciofila garantisce, inoltre, un'apertura alla discussione e al confronto con le Associazioni dei Consumatori e con i Rappresentati istituzionali di settore che vogliano essere coinvolti nei progetti e nelle iniziative attivate al fine di rimuovere problematiche, inefficienze e insoddisfazioni rilevate degli utenti.

Data di redazione: 20/4/2016

Il Gestore
Orieto David

Data di approvazione: 8/6/2016

Il Sindaco
Roberto Francese