



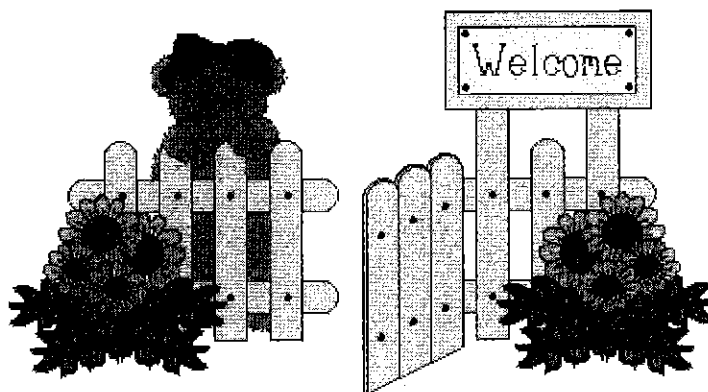
CITTA' DI ROBBIO

ASILO NIDO COMUNALE

IL GIRASOLE



Via Nicorvo 49 Robbio



LA CARTA DEI SERVIZI

1 aprile 2019

Cos'è la Carta dei Servizi

La Carta dei Servizi rappresenta un "contratto" che l'Asilo Nido stipula con i propri utenti al fine di garantire la loro soddisfazione sulla base dei livelli di servizio in essi definiti.

L'Asilo nido "Il Girasole" rende pubblica la propria Carta dei Servizi attraverso la quale sarà possibile conoscere:

- ◆ *L'organizzazione del nido*
- ◆ *Le sue modalità di funzionamento*
- ◆ *I servizi forniti*
- ◆ *I fattori di qualità, indicatori e standard di servizio garantiti;*

I principi a cui si ispira

La Carta dei Servizi adottata dall'Asilo Nido Il Girasole risponde ai seguenti principi fondamentali cui devono ispirarsi i servizi pubblici, secondo il Decreto presidenza Consiglio dei Ministri (DPCM) del 27.01.1994 :

◆ Eguaglianza

Il servizio viene garantito a tutti gli utenti senza discriminazione, indipendentemente da sesso, razza, religione, cultura e condizioni psico-fisiche e socio-economiche.

◆ Imparzialità

Il servizio viene prestato con obiettività, giustizia ed imparzialità.

◆ Continuità

Il servizio viene garantito in modo continuativo, senza interruzioni. In quanto servizio pubblico essenziale, viene applicata la disciplina relativa all'informazione preventiva alle famiglie in caso di disservizio temporaneo.

◆ Partecipazione

Il servizio riconosce ai genitori il diritto a partecipare, raccoglie i loro suggerimenti e tiene conto delle segnalazioni volte a rendere più funzionale l'organizzazione.

◆ Diritto all'ascolto

L'asilo nido riconosce e intende valorizzare le competenze educative dei genitori primi educatori di ciascun bambino

PROGETTO EDUCATIVO

La finalità principale del servizio è quella di offrire ai bambini e alle bambine un luogo di formazione, di cura e di socializzazione e di stimolo per lo sviluppo delle loro potenzialità cognitive, affettive e sociali nella prospettiva del loro benessere psico-fisico.

Il progetto educativo è finalizzato allo sviluppo globale del bambino. Riveste un ruolo centrale in questo progetto per la qualità delle relazioni che si instaurano continuamente: le educatrici affiancano i bambini nel loro "muoversi" e "fare" consolidando la loro "sicurezza di base" che è fondamentale affinché essi si aprano progressivamente a ciò che li circonda.

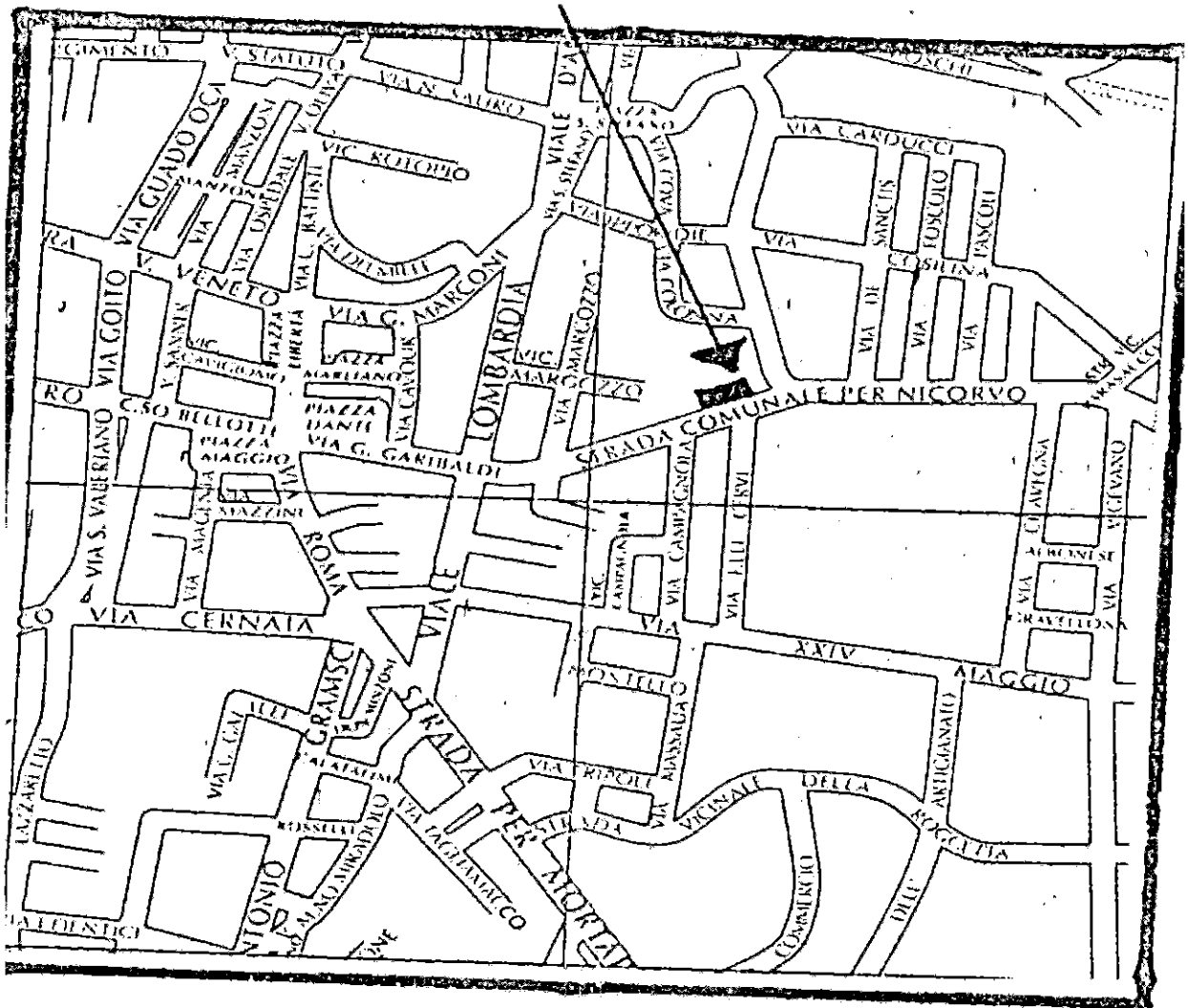
Dentro questa finalità più in generale il personale dell'Asilo Nido "Il Girasole" di Robbio pone cura e attenzione in modo specifico a :

- ☒ Sostenere l'acquisizione dell'autonomia personale;*
- ☒ Sostenere il riconoscimento e l'espressione delle proprie emozioni;*
- ☒ Garantire attenzione alla comunicazione verbale e non verbale*
- ☒ Offrire possibilità di fare esperienze diversificate*
- ☒ Offrire ascolto ai bisogni emotivi*
- ☒ Creare situazioni di fiducia reciproca*
- ☒ Aumentare l'autostima*
- ☒ Facilitare positivi rapporti con coetanei e adulti, favorendo l'interiorizzazione di regole di convivenza e promuovendo situazioni di cooperazione*
- ☒ Educare i bambini per quanto concerne l'aspetto di igiene personale*
- ☒ Garantire incolumità e sicurezza*
- ☒ Educare ad una corretta e varia alimentazione*
- ☒ Garantire la preparazione e la somministrazione dei cibi*
- ☒ Sostenere le famiglie nella cura dei figli e nelle scelte educative*
- ☒ Garantire, in particolare, anche l'inserimento di bambini disabili o in situazioni di disagio relazionale e socio culturale*
- ☒ Promuovere una cultura attenta ai diritti dell'infanzia.*

Come raggiungere l'asilo nido " Il Girasole "

La sede dell'Asilo Nido " Il Girasole " è in Via Nicorvo n° 49.

La capienza strutturale e gestionale è determinata secondo la normativa vigente. La sede è stata progettata e pensata nel rispetto delle esigenze del personale, dei bambini e delle loro famiglie. È dotata di ampi spazi che consentono la separazione tra aree di servizio e spazi educativi e si caratterizzano per elevata funzionalità, confort e sicurezza.



■ *Apertura*

L'asilo nido è aperto per tutto l'anno, da settembre a luglio secondo un calendario annuale che definisce in anticipo le giornate di chiusura per festività civili o religiose e che garantisce le 47 settimane previste dalla normativa.

Si offre inoltre un servizio di baby parking per tutti i bambini di età compresa tra 1 e 3 anni .

Gli orari di funzionamento dell'asilo nido sono:

entrata: dalle 7.30 alle 9.00,

1° uscita : ore 12,30 per chi usufruisce del part time

Uscita : dalle 16.00 alle 18,15

Gli orari del baby parking sono:

entrata: alle 9,00

uscita alle 11,00

■ *Capienza della struttura e composizione delle sezioni di nido*

L'asilo nido Il Girasole ha una capienza massima di 45 bambini e ospita bambini dai 3 ai 36 mesi.

I bambini vengono suddivisi in gruppi di età eterogenea per favorire i processi di imitazione e la qualità delle relazioni tra i bambini.

*Sezione **piccoli** per bambini di età compresa indicativamente tra tre mesi e quindici mesi circa.*

*Sezione **medi** frequentata da bambini dai sedici mesi ai 24 mesi circa.*

*Sezione **grandi** frequentata da bambini dai 24 mesi ai 36.*

Al nido è garantito un rapporto numerico pari a 1 educatore ogni 7 bambini.

■- *Iscrizioni*

Hanno diritto ad accedere all'Asilo Nido " Il Girasole" i bambini in età compresa fra tre mesi e tre anni residenti e non residenti nel Comune di Robbio.

Quando

Le iscrizioni si effettuano:

- *durante tutto l'anno scolastico se non sono coperti tutti i posti, ma non oltre il mese di aprile.*

Come

L'iscrizione dei bambini all'Asilo Nido " Il Girasole" avviene tramite la compilazione dell'apposito modulo di iscrizione presso l'Ufficio Servizi Sociali del Comune negli orari previsti da tale ufficio.

A completamento dell'iscrizione è possibile presentare l'attestazione ISEE (Indicatore della Situazione Economica Equivalente) relativa all'indicatore della situazione economica equivalente del reddito familiare per poter accedere alle tariffe agevolate.

Le famiglie dei bambini frequentanti dovranno consegnare annualmente l'attestazione ISEE, entro il termine che viene comunicato per iscritto alle famiglie stesse per procedere all'aggiornamento della retta per il nuovo anno educativo.

Essere ammessi

Le ammissioni vengono concordate con la coordinatrice compatibilmente con i posti disponibili.

Quanto costa il servizio

L'utilizzo del servizio è soggetto al pagamento di una tariffa di frequenza la cui entità è stabilita con delibera della Giunta Comunale. La tariffa è costituita da una retta e da un buono frequenza quantificati in rapporto alla fascia ISEE di appartenenza.

*Modalità, agevolazioni e descrizione dei servizi, sono riportati **nell'allegata scheda di cui alla deliberazione n°23 del 26.02.2019.***

Rinunce

La famiglia ha la possibilità di rinunciare al servizio compilando un apposito modulo da ritirare presso l'ufficio servizi sociali del Comune

■ *Preparazione del cibo*

Al nido vengono serviti pasti freschi cucinati presso la cucina sita presso la Scuola Materna Sanner e consegnati giornalmente dalla ditta aggiudicataria del servizio di ristorazione scolastica.

Per i bambini in fase di svezzamento vengono preparati menu in base al graduale inserimento degli alimenti sulla base di quanto concordato con famiglie.

Il menu giornaliero comprende uno spuntino a base di frutta che viene consumato alle 9.30 di mattina, il pranzo composto da primo, secondo, contorno, pane e la merenda del pomeriggio.

In caso di allergia, intolleranze alimentari o altra patologia correlata all'alimentazione occorre:

- *presentare certificato del medico curante e/o specialista attestante la patologia in cui siano indicati gli alimenti consentiti e quelli da escludere e la durata della dieta.*
- *certificazione rilasciata da centri specialistici e relativi test per i casi di allergia/intolleranza*

Tale documentazione dovrà essere presentata all'ufficio Servizi Sociali del Comune che provvederà ad inviare all'Ufficio Nutrizione dell'Ats comunicazione della tipologia di dieta speciale, adottata sulla base delle indicazioni fornite dall'Ats, per ottenerne l'approvazione.

Per quanto riguarda una dieta a carattere etico-religioso è necessario compilare un'autocertificazione presso l'ufficio servizi sociali in cui si specificano gli alimenti da escludere. (questo secondo le disposizioni dell'Ufficio Nutrizione – Servizio Igiene Alimenti e Nutrizione Ats di Pavia).

■ *Salute*

Il benessere nell'asilo nido è volto alla tutela della salute individuale e collettiva della comunità.

A tal fine sono previste alcune semplici norme come da prescrizione del Dipartimento di Prevenzione Ats di Pavia:

- *In ottemperanza alle indicazioni del Ministero della Salute in materia di prevenzione vaccinale (Decreto Legge 7 giugno 2017 n.73), al momento dell'iscrizione, le famiglie devono compilare e consegnare il modulo di autocertificazione fornitogli dall'Asilo Nido stesso (Dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà art 47, d.P.R. n. 445/2000). In tale documento si dichiara che i vaccini sono stati somministrati o sono in corso di somministrazione. Tale documentazione può essere sostituita dalla copia del libretto vaccinale vidimato dall'azienda sanitaria locale o*

il certificato vaccinale o un'attestazione delle vaccinazioni effettuate, rilasciati dall'azienda sanitaria locale.

Si precisa che tutte le vaccinazioni sono gratuite e che sono esonerati dall'obbligo delle vaccinazioni i soggetti immunizzati per effetto della malattia naturale e i soggetti che si trovano in specifiche condizioni cliniche documentate, attestate dal medico di medicina generale o dal pediatra di libera scelta.

- *In base alle norme emanate dalla Regione Lombardia(DGR 30 settembre 2004 n. 7/18853) sono individuate, in relazione all'età, le condizioni patologiche per le quali è necessario disporre l'allontanamento dalla collettività:*

- *febbre superiore a 38,5°*
- *diarrea se più di tre scariche liquide in tre ore*
- *esantema: se di esordio improvviso e non altrimenti motivato da patologie preesistenti*
- *congiuntivite purulenta: in caso di occhi arrossati e secrezione purulenta*

Pertanto i genitori dei bambini che manifestano una delle condizioni patologiche sopra elencate, avvisate dalle educatrici, sono tenuti a provvedere all'allontanamento del figlio dall'asilo nido. È necessario, a tale scopo, che le educatrici siano in possesso di recapiti telefonici attendibili.

Prima del rientro all'asilo nido, successivo all'allontanamento, il genitore dovrà autocertificare alla coordinatrice dell'asilo nido di essersi attenuto alle indicazioni ricevute sia per quanto riguarda la terapia sia per quanto riguarda l'eventuale periodo di contumacia (allontanamento dalla collettività)

Il modulo per l'autocertificazione è a disposizione dei genitori presso l'asilo nido.

- *In caso di assenza non è più necessario, rientrare con il certificato medico.*
- *Il personale non è autorizzato a somministrare farmaci, salvo in caso di farmaci salvavita, previa prescrizione medica e adeguata formazione.*

Organizzazione del servizio

✦ *Il personale*

Per adempiere al meglio al compito educativo dell'asilo nido è necessaria la collaborazione di più figure professionali.

***La coordinatrice:** in collaborazione con l'équipe educativa promuove e coordina tutte le attività al fine di garantire il buon funzionamento del servizio. Inoltre è il primo riferimento dei genitori e dell'Amministrazione Comunale.*

***Le educatrici** oltre a provvedere alla cura personale di ciascun bambini, perseguono l'importante compito di garantire il soddisfacimento di bisogni affettivi, cognitivi, comunicativi e relazionali dei bambini. Periodicamente partecipano a corsi di formazione e di aggiornamento in modo da fornire sempre gli strumenti utili alla progettazione del lavoro educativo.*

***Le ausiliarie** quotidianamente svolgono il loro compito di pulizia e sanificazione dell'ambiente secondo un piano personalizzato che non ostacoli il lavoro educativo dei bambini, inoltre si occupano di ricevere il pasto trasportato e di approntarlo per il momento del pranzo.*

✦ *Ambientamento*

Per garantire un sereno ambientamento dei bambini al nido, si ritiene indispensabile un periodo non inferiore a due settimane e la presenza di uno dei genitori per rendere più graduale la separazione.

Nei primissimi giorni l'educatrice non interverrà direttamente con il bambino lasciando gestire i momenti di routines ai genitori e limitandosi ad osservare le abitudini familiari. Con il passare dei giorni, le interazioni tra educatrice e bambino saranno gradualmente maggiori, dando inizio ad una decrescente presenza del genitore, fino alla completa sostituzione da parte dell'educatrice.

Nel mese di luglio, la coordinatrice organizza un incontro di reciproca conoscenza con i genitori dei nuovi iscritti e il personale con lo scopo di conoscere le abitudini del bambino per meglio definire le modalità e i tempi di ambientamento.

✦ *La giornata al nido*

- Ore 7.30 – ore 9.00 momento dell'accoglienza;
- Ore 9.30 – 10.00 spuntino con frutta fresca;
- Ore 10.00 – 10.30 cambio in bagno con l'educatrice di riferimento e riposino per i più piccoli;

- Ore 10.30 – 11.30 proposte di attività di gioco;
- Ore 11.30 – 12.30 preparazione per il pranzo e pranzo;
- Ore 12.30 – 13.00 cambio e preparazione per il sonno;
- Ore 13.00 – 13.30 dimissioni part-time mattino e accoglienza part-time pomeriggio;
- Ore 13.00 – 15.00 sonno;
- Ore 15.00 – 15.30 risveglio e cambio;
- Ore 15.30 – 16.00 merenda;
- Ore 16.00 – 16.30 dimissioni;
- Ore 16.30 – 18.15 proposte di gioco e dimissioni;

✦ **Partecipazione delle famiglie**

L'Asilo Nido di Robbio riconosce grande importanza alla partecipazione delle famiglie, poiché i genitori sono di gran lunga le persone più importanti nella vita dei loro figli, ed è indispensabile che si instauri una buona collaborazione con il personale del nido. A tal fine, e per ottenere continuità e coerenza nei confronti dei bambini, è basilare assicurare la miglior comunicazione e comprensione possibile tra le due istituzioni educative.

Impegno dell'asilo nido è offrire alle famiglie contesti dove si promuove l'educazione, il dialogo e le relazioni tra adulti accomunati dall'esperienza della genitorialità, per favorire la condivisione dei vissuti, la comune ricerca di strategie educative e la costruzione di una "comunità di famiglie".

A tal fine si assicurano le seguenti modalità operative nell'organizzazione del rapporto con le famiglie:

- ◆ *Informazione capillare a tutte le famiglie residenti con bambini appena nati, attraverso la spedizione a domicilio di materiale illustrativo dei servizi offerti dall'asilo nido*
- ◆ *Possibilità di "visite guidate", a cura della coordinatrice, nel periodo delle iscrizioni,*
- ◆ *Prima riunione con le famiglie e i bimbi ammessi alla frequenza con un pomeriggio da passare insieme per una prima conoscenza dell'ambiente e delle educatrici da parte dei bambini e dei loro genitori*

- ✿ *Colloqui pre-ambientamento per conoscere le famiglie e le abitudini dei bambini*
- ✿ *Colloqui individuali delle educatrici con i genitori per parlare di argomenti che riguardano i vari aspetti della crescita individuale dei bambini, prima dell'inserimento.*
- ✿ *Inserimento graduale rispettoso dei ritmi individuali del bambino, con la presenza di una figura familiare di riferimento*
- ✿ *Quotidianamente, le educatrici, forniranno alle famiglie un'informazione dettagliata della giornata trascorsa al nido*
- ✿ *Periodicamente sono organizzate feste a cui vengono invitate anche i genitori (castagnata, festa di Natale, festa della mamma e del papà, festa di fine anno scolastico) e rappresentano momenti di incontro che danno la possibilità ai genitori di condividere con il loro bambino un ambiente che solitamente frequenta da solo.*

I genitori sono sempre consultati preventivamente per autorizzare le uscite didattiche fuori sede. In caso di mancata autorizzazione, per motivate ragioni, viene assicurata la permanenza dei bambini presso l'asilo.

✿ **Verifica della qualità del servizio**

- *Indagine di soddisfazione: una volta all'anno viene chiesto alle famiglie di tutti gli utenti di compilare un questionario utile a monitorare l'andamento qualitativo del servizio proposto. Successivamente il risultato viene comunicato ai genitori in sede di riunione.*
- *Colloqui con la coordinatrice: la coordinatrice è disponibile, su appuntamento, ad ascoltare e registrare eventuali reclami di mancato rispetto degli impegni fissati dalla Carta dei Servizi.*

✿ **Tutela dei dati**

I dati personali degli utenti dell'asilo nido vengono trattati per tutti gli adempimenti connessi e consequenziali l'ammissione al servizio, con l'utilizzo di procedure anche informatizzate, nel rispetto del D.Lgs n. 196 del 30.06.2003.

Allegati:

- Tariffe
- Calendario in vigore

Data ultima revisione: 1 aprile 2019

Prossima revisione: settembre 2019

Robbio, 12/09/2018

Via Nicorvo 49 Robbio
Tel 0384 671565

CALENDARIO SCOLASTICO ANNO 2018/2019

Data apertura : 1° settembre

Vacanze natalizie: dal 23 dicembre 2018 al 6 gennaio 2019

Vacanze di carnevale: 4 e 5 marzo 2019

Vacanze pasquali: dal 18 aprile al 29 aprile 2019

Data termine delle attività educative asilo nido 31 luglio 2019

Ulteriori interruzioni: tutte le domeniche e le festività nazionali:

- 1 novembre, festa di tutti i Santi
- 8 dicembre , Immacolata Concezione
- 25 aprile, festa della Liberazione
- 1° maggio, festa del Lavoro

COMUNE di ROBBIO

Provincia di PAVIA

Allegato "A" alla deliberazione di
Giunta Com.le n. 23 del 26.02.2019

TARIFE DEI SERVIZI ALLA PERSONA A DOMANDA INDIVIDUALE IVA inclusa laddove prevista per legge **ASILO NIDO** Decorrenza: nuovo anno scolastico

Descrizione dei Servizi	2019
Asilo Nido - mensa giornaliera: Fascia 1	3,50
Asilo Nido - mensa giornaliera: Fascia 2	5,50
Asilo Nido - mensa giornaliera: Fascia 3	5,50
Asilo Nido - mensa giornaliera: non residenti	5,50

Descrizione dei Servizi	2019
Asilo Nido - retta frequenza mensile: Fascia 1	100,00
Asilo Nido - retta frequenza mensile: Fascia 2	200,00
Asilo Nido - retta frequenza mensile: Fascia 3	250,00
Asilo Nido - retta frequenza mensile: non residenti	250,00
Asilo Nido - baby parking mensile - dalle ore 9,00 alle ore 11,00	50,00

Descrizione dei Servizi	2019
Asilo Nido - part-time mensile: Fascia 1	100,00
Asilo Nido - part-time mensile: Fascia 2	130,00
Asilo Nido - part-time mensile: Fascia 3	162,00
Asilo Nido - part-time mensile: non residenti	162,00

FASCIA ISEE	da	a
1	0,00	7.500,00
2	7.501,00	12.500,00
3	12.501,00	Oltre 15.001,00

Modalità - Agevolazioni:

- In caso di rientro in famiglia entro le ore 11,00 il pasto prenotato verrà riaccreditato;
- I pagamenti delle rette devono essere effettuati entro il 15 del mese successivo;
- Riduzione del 25% su buono mensa e retta per il secondo figlio frequentante l'Asilo Nido a partire dalla Fascia ISEE 2;
- In caso di assenza totale per tutto il mese non comporta alcun pagamento della retta;
- In caso di assenza per malattia superiore o uguale a 10 giorni consecutivi lavorativi nel mese, debitamente documentata da certificato medico, la tariffa mensile verrà calcolata sulla base dei giorni effettivi di frequenza e pagata entro il 15 del mese successivo;
- I pannolini e le creme per il cambio saranno a totale carico dei genitori.
- Nella fase di inserimento, la quota giornaliera è di €5,00 indipendentemente dalla fascia ISEE; nel restante periodo la quota mensile verrà calcolata in base ai giorni di effettiva presenza, in relazione alla fascia ISEE.
- Si applica la riduzione del 25% del buono mensa a partire dal secondo figlio frequentante l'asilo nido, e/o scuola dell'infanzia e/o scuola primaria di primo grado a partire dalla fascia 2.
- Nel mese di dicembre 2019 verrà applicata una riduzione del 30% sulla retta a seconda della fascia ISEE di appartenenza
- La riduzione del 30% sui servizi di cui sopra non sarà applicata dal secondo figlio in quanto per tale situazione familiare le tariffe sono già ridotte