



COMUNE DI ROBBIO



Ai genitori di

INFORMAZIONI SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA

Informazioni generali

A partire dal 01 Marzo, per agevolare gli utenti e per migliorare il servizio, l'Amministrazione comunale di Robbio in collaborazione con Sodexo Italia S.p.A. gestirà i servizi relativi al pagamento della refezione scolastica con la nuova modalità di seguito indicata.

Pagamento in modalità pre-pagato - Cosa si intende?

Ad ogni alunno viene assegnato un **codice identificativo** che lo seguirà per tutti gli anni scolastici, a cui sono collegati i dati anagrafici, quelli relativi alla scuola e alla classe frequentata, la corrispondente tariffa, ECC. *(Tutti i dati sono trattati in conformità a quanto stabilito dal Codice in materia di dati personali - D. Lgs. 196/2003).*

Il codice identificativo servirà per la ricarica del proprio conto pasti.

La modalità di pagamento pre-pagato consiste nel pagamento anticipato dei pasti, praticamente la stessa modalità in uso fino all'anno scolastico scorso con Buono Cartaceo.

Cosa cambia?

Non bisognerà più acquistare i Buoni cartacei, ma ricaricare il proprio Conto Pasti comunicando il **codice identificativo** indicato in fondo all'informativa e l'importo che si desidera ricaricare.

Dove effettuare la ricarica?

Presso la CARTOLERIA CORVETTI in via Gramsci n° 4 - Robbio

Come funziona il servizio di pre-pagato

Ogni ricarica effettuata alimenta il conto dal quale verranno scalati i pasti prenotati.

L'importo minimo di ricarica deve essere di € 30,00.

NB. Al termine dell'operazione di ricarica è importante controllare che siano corretti il codice identificativo digitato e la somma versata. Si raccomanda di conservare con la massima cura lo scontrino rilasciato, perché, per qualunque evenienza, lo scontrino è il documento di prova dell'avvenuto pagamento.

Come avviene la prenotazione giornaliera del pasto

Ogni classe ha un registro di prenotazione (foglio presenze) sul quale vengono annotate giornalmente le presenze o le assenze alla mensa. I dati delle presenze/assenze giornaliere vengono rilevati entro le ore 09.30. Se un alunno arriva tardi a scuola o esce prima delle ore 11,00 sarà sufficiente segnalarlo al personale addetto che provvederà ad aggiungere o cancellare la prenotazione, se già raccolta da Sodexo.

Come avviene l'addebito del pasto

Per ogni giorno di presenza alla mensa rilevato verrà decurtato dal conto ricaricato il costo del pasto in base alla tariffa assegnata dall'Amministrazione Comunale. I genitori dei bambini della scuola elementare, iscritti a mensa, nei giorni di rientro, dovranno indicare, attraverso un avviso sul diario, quando il proprio

figlio non si ferma a mensa. I genitori dei bambini della scuola Sanner, iscritti a mensa, dovranno segnalare alla bidella in servizio che li accoglie la mattina, se intendono portare a casa il bimbo a pranzo.

Come fare per conoscere il proprio credito

- consultando il PORTALE WEB FAMIGLIE accedendo al sito web <https://www4.eticasoluzioni.com/robbioportalegen> (da non cercare in Google ma da digitare sulla barra indirizzi) e accreditandosi con le credenziali di accesso indicate in fondo all'informativa potrete visualizzare lo stato dei pagamenti, i pasti rilevati, le news, ecc.
- scrivendo alla casella di posta elettronica inforette.scolastiche.FMS.IT@sodexo.com indicando nell'oggetto della comunicazione **Comune di Robbio**
- attivando il servizio SMS ALERT: sarà possibile ricevere sul proprio cellulare comunicazioni inerenti il Servizio di Ristorazione Scolastica ed essere avvisati quando il saldo del vostro conto pasti starà per raggiungere la soglia limite entro il quale effettuare il pagamento. Il servizio di avviso via SMS ALERT è completamente gratuito. Per attivare il Servizio di sms alert accedere al portale web sopra indicato e inserire il proprio numero di cellulare.
- telefonando al numero verde 800.363.203 dal lunedì al giovedì dalle 14.00 alle 17.00, identificandosi tramite il Codice help desk che verrà richiesto all'inizio di ogni conversazione (il codice è indicato alla fine del documento informativo);

Scadenza dei pagamenti

Il servizio non ha una scadenza fissa, ma l'utente decide liberamente l'importo da ricaricare e quando effettuare la ricarica avendo cura di mantenere sempre un saldo positivo. Sodexo provvederà a trasmettere bimestralmente a tutti gli utenti il proprio "estratto conto" in forma cartacea.

A chi rivolgersi per eventuali problemi

Per qualsiasi informazione o chiarimento inerente al servizio di pagamento si potrà contattare il numero verde 800.363.203 degli uffici Sodexo dal Lunedì al Giovedì dalle ore 14.00 alle 17.00 oppure via e-mail a inforette.scolastiche.FMS.IT@sodexo.com
Per informazioni relative a tariffe, dati anagrafici, ecc. può contattare l'Ufficio Servizi Sociali del Comune 0384/675217

Come gestire i buoni cartacei avanzati

I buoni cartacei in vostro possesso, saranno ritirati, convertiti in valore e accreditati sul conto pasti dell'alunno. Sarà possibile riconsegnare i buoni cartacei residui presso L'Ufficio Servizi Sociali Del Comune nei giorni martedì e giovedì negli orari di apertura del Comune dal 01/03/2017 al 21/03/2017.

Grazie per l'attenzione

Nel riquadro sottostante sono riportate tutte le informazioni personali inerenti la fruizione del servizio di Refezione Scolastica,

✂ -----
(Conservare con cura)

COMUNE DI ROBBIO - SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA A.S. 2016-17

UTENTE SCUOLA CLASSE

CODICE IDENTIFICATIVO (da indicare al momento del pagamento)

Codice HELP DESK: (da comunicare telefonicamente all'operatore Sodexo per essere identificato quale persona autorizzata a richiedere informazioni)

PORTALE WEB UTENTI SITO: <https://www4.eticasoluzioni.com/robbioportalegen>

Utente:

Password: